

Support-Office · M. Höhle · Akazienweg 21 A · 34 117 Kassel · Germany

Ihre Anschrift

USt-IdNr.:

**Tel: +49 5 61 / 73 92 714**  
**Fax: +49 5 61 / 73 92 715**  
**Mobil: +49 1 77 / 74 39 185**

**eMail: [SOFFICE@GMX.DE](mailto:SOFFICE@GMX.DE)**  
**Web: [www.support-office.de](http://www.support-office.de)**  
USt-IdNr.: DE 112 962 580

Tel: Fax: Email:  
Ansprechpartner: Datum:

**Auftrag zur kostenlosen Schadenanalyse**

Hiermit beauftrage ich Fa. Support-Office Höhle, Akazienweg 21a, 34117 Kassel zur **kostenlosen** Schadensanalyse unseres Mediums. Nach erfolgter Diagnose erhalte ich ein Dateilisting sowie einen Kostenvoranschlag zur Datenrettung. Von den AGB´s habe ich Kenntnis genommen. Ist keine Datenrettung mehr möglich oder befinden sich nicht die gewünschten Dateien im Listing, so entstehen für mich keine Rekonstruktionskosten. Es besteht dann noch nach Absprache die Möglichkeit, Ihre Festplatte im unserem Reinraum-Labor zu öffnen ( gesondertes Angebot ).

**Angaben zum Medium:**

**Betriebssystem:**  DOS  WIN95/98/ME  WIN NT/2000  Mac  
 Linux  Novell  WIN XP  Vista  anderes .....

**Dateiformat:**  FAT16  FAT32  NTFS,  .....

**Hersteller:** **Modell:** **Seriennr.:**

**Kapazität:** **Anzahl und Größe der Partitionen:**

**Wurde das Medium schon ein mal geöffnet?**  Ja /  Nein

**Problembeschreibung:**

---

---

---

**Wichtige Ordner oder Dateien:**

---

.....  
Ort Datum

.....  
Unterschrift